

Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

Oktober 2021



Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

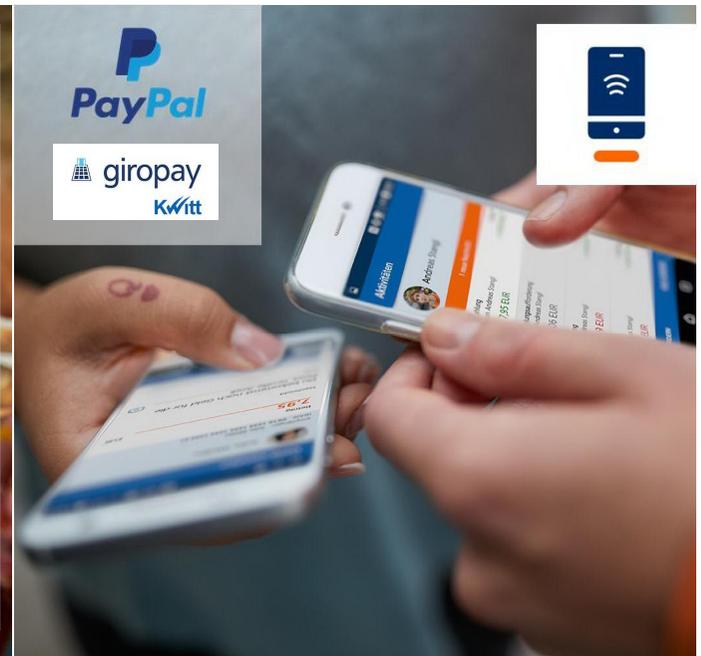
Welche Lösungen gibt es für Privat – und Firmenkunden?



Online Shopping



Bezahlen im stationären Handel
(Kreditkarten, MobilePayment und Bargeld)



Geld senden

Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

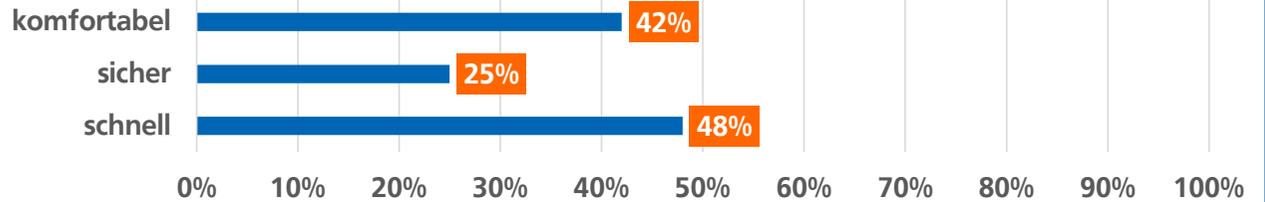
Die Entwicklung im Zahlungsverkehr



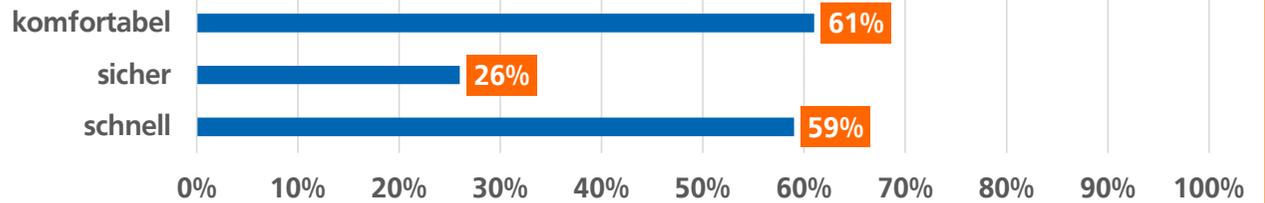
Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

Beurteilung Eigenschaften von Zahlungsmittel (I)

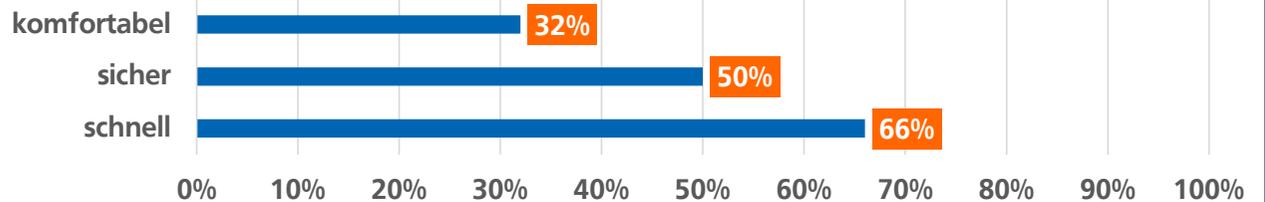
Mobiles Bezahlen



Girocard (EC-Karte) / Kreditkarte



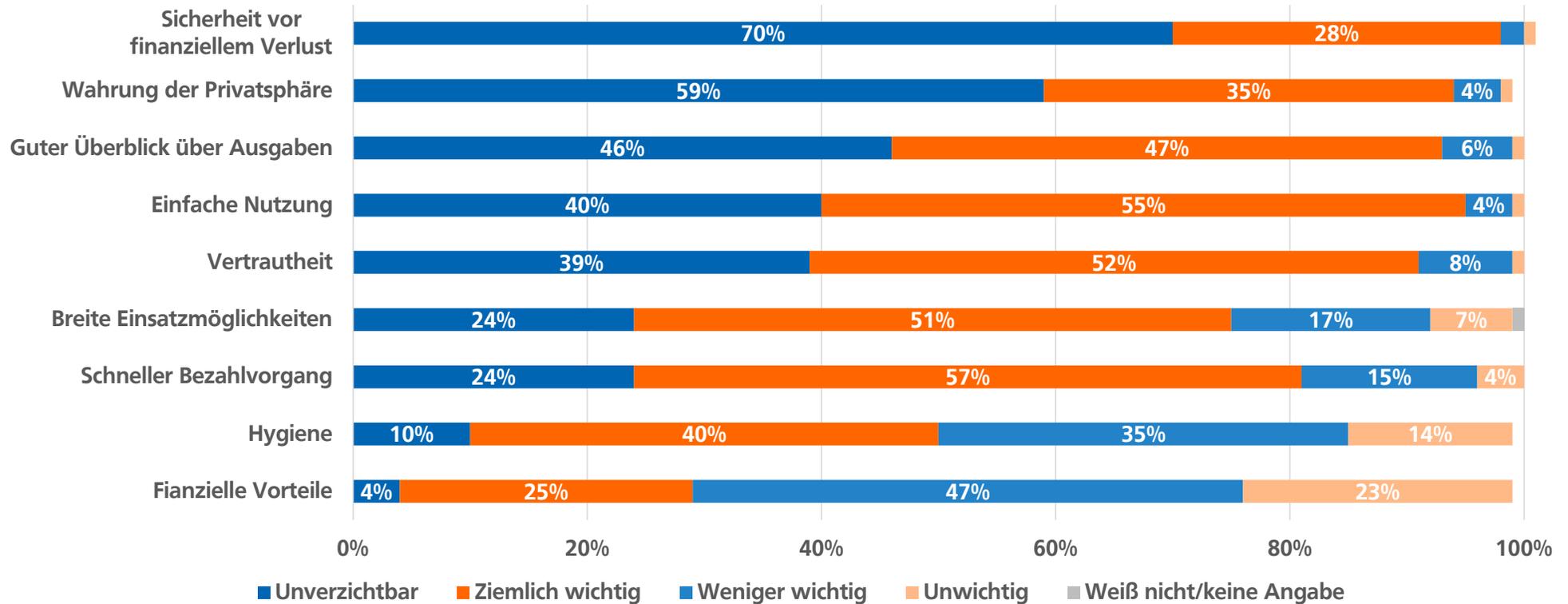
Bargeld



Quelle: Deutsche Bundesbank

Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

Beurteilung Eigenschaften von Zahlungsmittel (II)

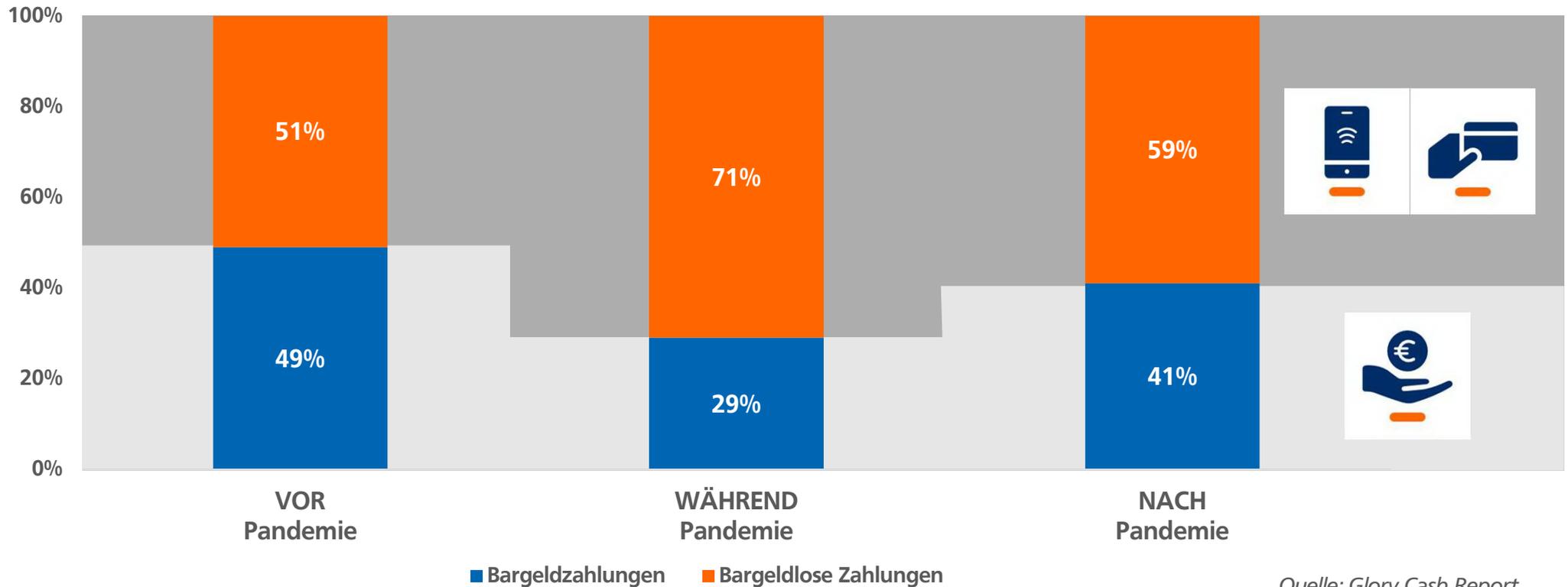


Quelle: Deutsche Bundesbank

Differenz zu 100 durch Auf- bzw. Abrunden

Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

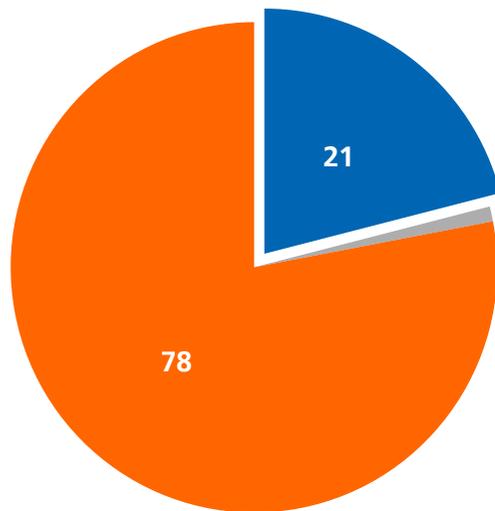
Verändertes Kundenverhalten durch Corona (I)



Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

Verändertes Kundenverhalten durch Corona (II)

Erstmals kontaklos bezahlt



■ erst seit Corona ■ weiß nicht / k.A. ■ schon vor Corona

Quelle: Deutsche Bundesbank

Gründe, warum seit Corona-Beginn kontaklos gezahlt wurde



Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

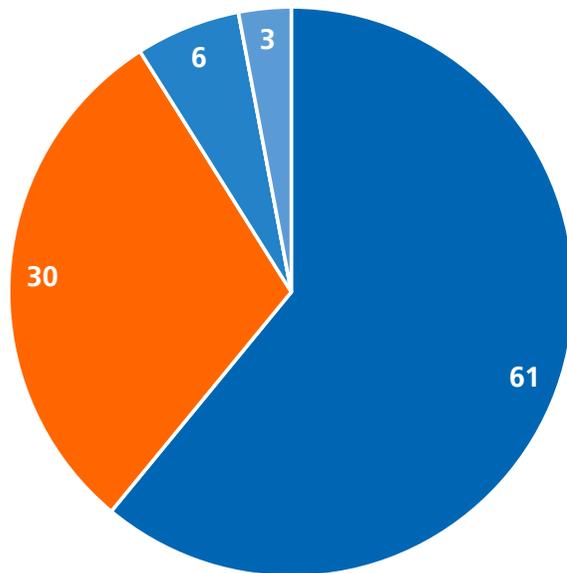
Zahlungsverhalten OnlineShopping



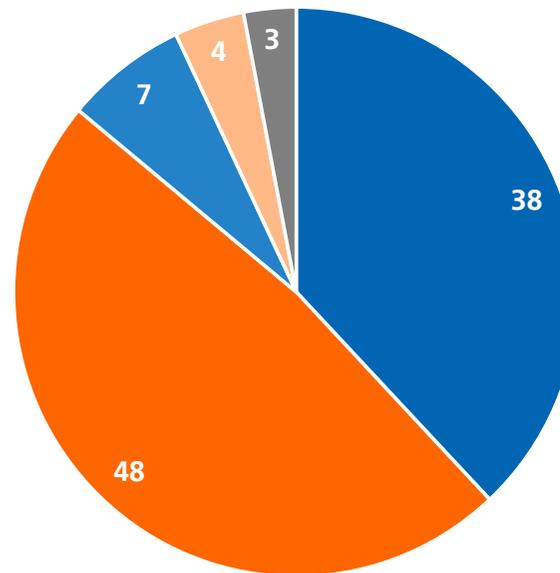
Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

Zahlungsverhalten stationärer Handel

Anzahl der Transaktionen



Wert der Transaktionen



- Bargeld
- girocard oder andere Debitkarte
- Kreditkarte
- Überweisung / Lastschrift
- Sonstige / keine Angabe

Quelle: Deutsche Bundesbank

Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

Zahlungsverhalten stationärer Handel: Entwicklung Mobile Payment



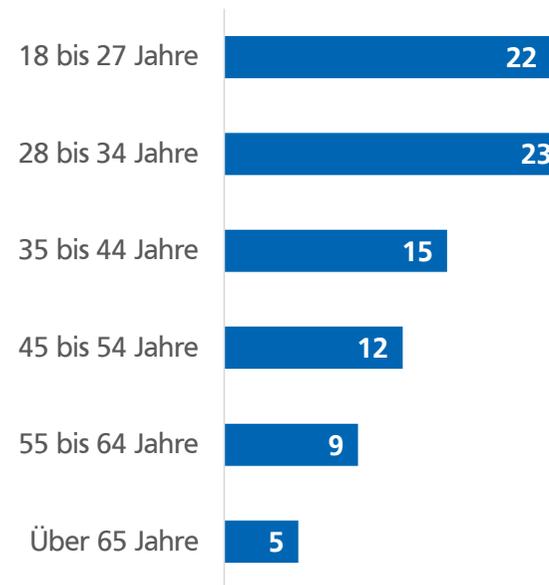
84%
der Befragten
besitzen ein
Smartphone

Davon haben
13% schon
mobil an der
Kasse bezahlt

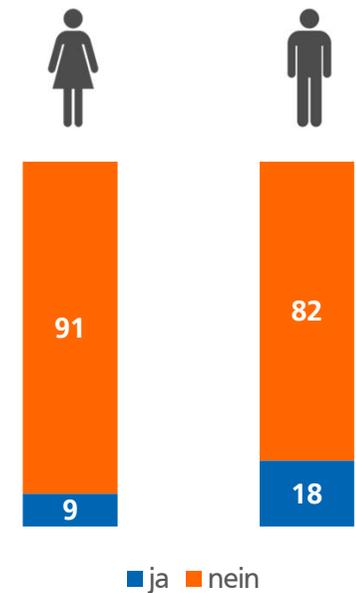


Nutzung von Mobile Payment an der Ladenkasse (in %)

Nach Altersklassen



Nach Geschlecht

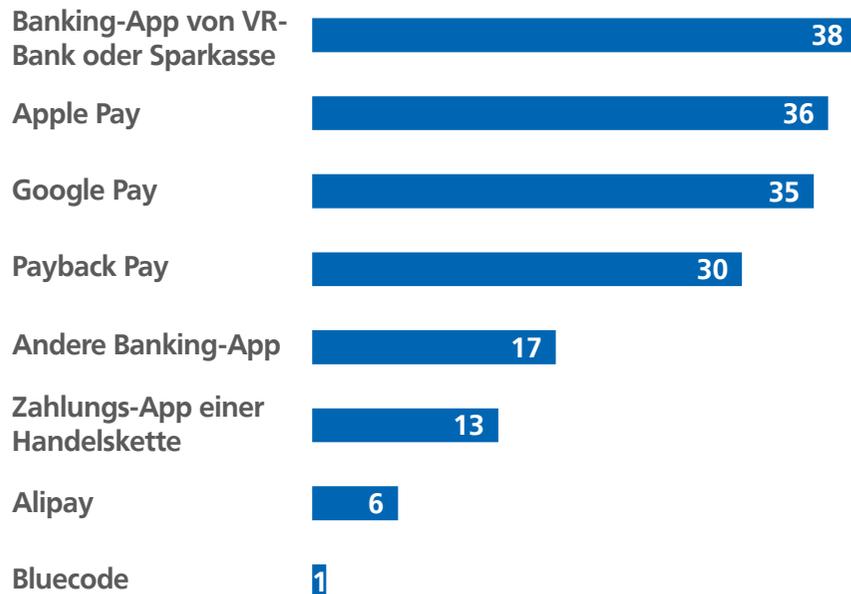


Quelle: Deutsche Bundesbank

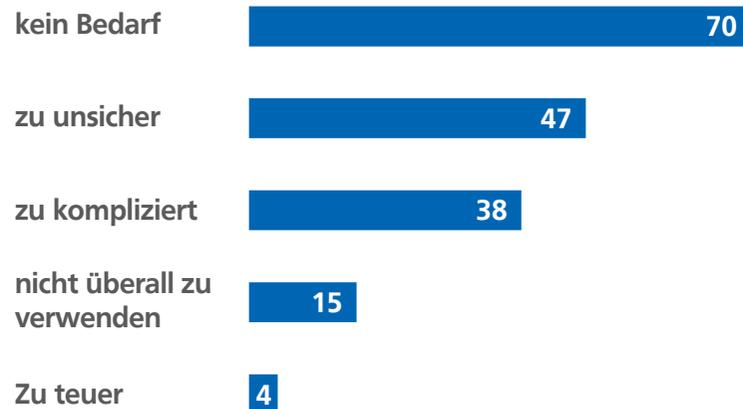
Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

Zahlungsverhalten stationärer Handel: Entwicklung Mobile Payment

Bekanntheit mobile Bezahlverfahren (in %)



Gründe, diese nicht zu nutzen



Spontan: je 1% hat Datenschutzbedenken / keine Zeit, sich damit zu beschäftigen oder das Handy ist zu alt bzw. unterstützt Funktion nicht

Quelle: Deutsche Bundesbank

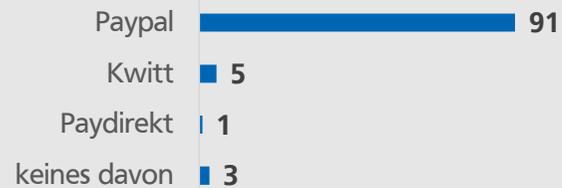
Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

„Geld senden“

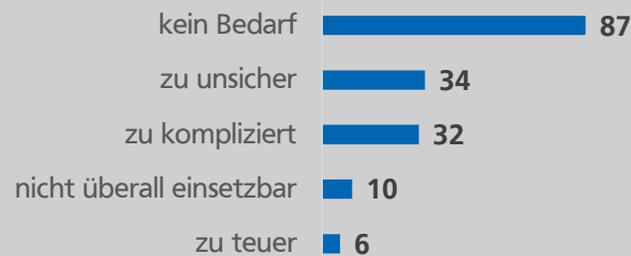
Nutzung P2P Bezahlverfahren und Gründe für Nichtnutzung (in %)



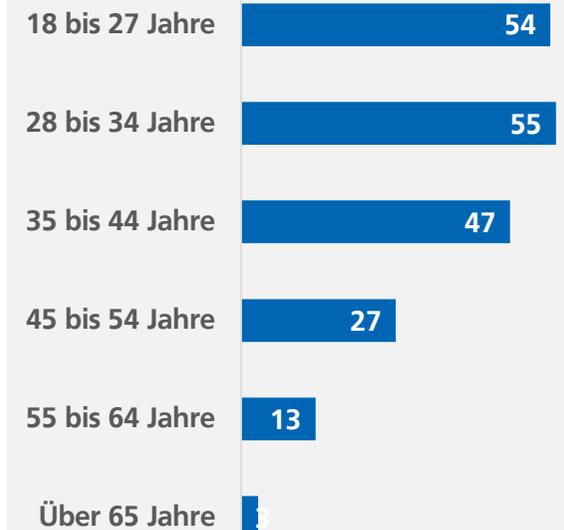
Benutzte Bezahlverfahren



Gründe für Nichtnutzung



Nach Altersklassen



Quelle: Deutsche Bundesbank

Einfache, schnelle und sichere Zahlungen für Privat- und Firmenkunden

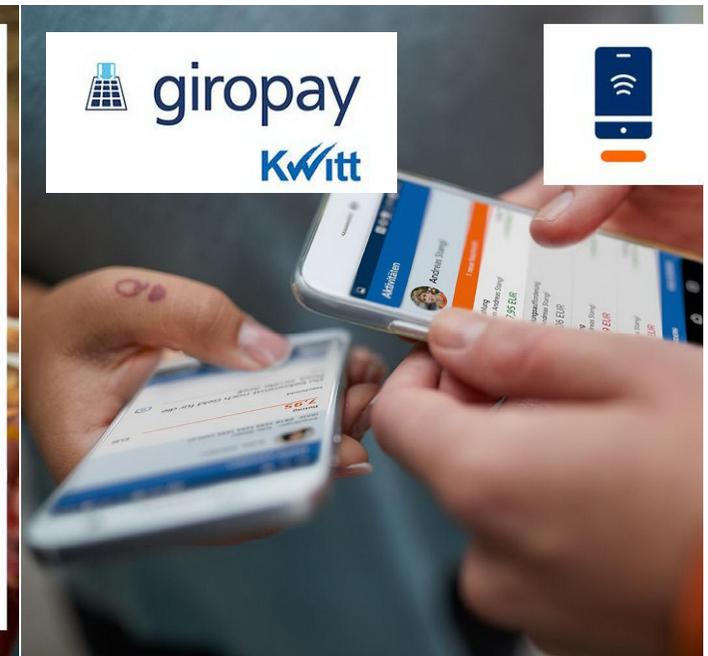
Für jedes Kundenbedürfnis gibt es eine Lösung



Online Shopping



Bezahlen im stationären Handel
(Kreditkarten, MobilePayment und Bargeld)



Geld senden

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

